



**Istarsko  
veleučilište**

Università  
Istria  
di scienze  
applicate

# PRAVILNIK O KOMUNIKACIJI NA ISTARSKOM VELEUČILIŠTU IZMEĐU INSTITUCIJE I STUDENATA

Veljača, 2020.

Na temelju članka 37. Statuta Istarskog Veleučilišta - Università Istriana di scienze applicate, Stručno vijeće Istarskog Veleučilišta - Università Istriana di scienze applicate na sjednici održanoj 13. veljače 2020. godine, donosi

## **PRAVILNIK O KOMUNIKACIJI NA ISTARSKOM VELEUČILIŠTU IZMEĐU INSTITUCIJE I STUDENATA**

Ovim se pravilnikom definiraju vrste, načini, kanali i procedure komunikacije institucije i studenata na Istarskom veleučilištu - Università Istriana di scienze applicate u Puli (u daljnjem tekstu: Veleučilište).

### **I.**

#### **VRSTE INFORMACIJA**

Vrste informacija koje se koriste u komunikaciji na Veleučilištu mogu se podijeliti u tri skupine:

- Studentski upiti,
- Opće informacije, te
- Informacije vezano za kolegije.

#### **Studentski upiti**

To su pitanja koja se odnose na problematiku s kojom se studenti susreću tijekom studiranja. Ona su individualnog karaktera, odnose se na specifičnog studenta, te se i rješavaju na individualnoj bazi. Studentski upiti se upućuju Studentskoj referadi.

#### **Opće informacije**

To su informacije općenitog karaktera, obuhvaćaju informacije o stanju na Veleučilištu, o standardu studiranja za sve studente, obavijesti o događanjima unutar i van Veleučilišta, te ostale korisne informacije za cijeli kolektiv i studentsko tijelo. One nisu individualnog karaktera, ne odnose se na specifičnu osobu/studenta ili grupu osoba/studenata. Opće informacije pruža Veleučilište preko svojih tijela, studentske referade i uprave, a kanali koji se koriste za komunikaciju su web i službeni e-mail Veleučilišta.

#### **Informacije vezano za kolegije**

To su informacije vezane za individualni kolegij, a sastoje se od nastavnih materijala, objave rezultata ispita i provjera znanja, te raznih obavijesti za koje nastavnik smatra nužnim za nesmetano odvijanje nastave i ostalih aktivnosti na kolegiju. Informacije su zaštićene i može im se pristupiti prijavom preko

osobnog AAI@EduHr identiteta studenta. Dostupne su na Merlin – ustavu za e-učenje, odnose se na one studente koji su upisali taj kolegij.

## II.

### KANALI KOMUNIKACIJE

Službena komunikacija između Veleučilišta i studenata odvija se preko sljedećih kanala:

- Studentska referada,
- Mrežne stranice Veleučilišta,
- Merlin – ustav za e-učenje,
- Studentski zbor,
- Službeni E-mail Veleučilišta, te
- Društvene mreže.

#### Studentska referada

Studentska referada je spona između studenata i institucije te prvi korak u komunikaciji studenata sa Veleučilištem.

Komunikacija studenata sa Veleučilištem provodi se po sljedećoj proceduri:

- studenti se za sva studentska pitanja obraćaju Studentskoj referadi;
- studenti komuniciraju sa službenicima Studentske referade osobno, telefonski ili e-mailom;
- studenti, ukoliko dolaze osobno, moraju imati sa sobom studentsku iskaznicu. Ukoliko se javljaju putem e-maila trebaju koristiti dodijeljen im službeni @iv.hr e-mail;
- ukoliko Studentska referada ne može riješiti upit/problem, tada se službenik Studentske referade obraća prodekanici za nastavu ili glavnom tajniku. Nakon dobivenog odgovora službenik Studentske referade obavještava studenta o ishodu traženog upita. Odgovor studenti dobivaju na njihov službeni e-mail ukoliko okolnosti drugačije ne zahtijevaju;
- ukoliko dekan, prodekani ili glavni tajnik dobiju upit od studenta direktno, tada upit se prosljeđuje Studentskoj referadi koja potom odgovara studentu;
- studenti se za studentska pitanja ne obraćaju direktno upravi već se cjelokupna komunikacija obavlja preko Studentske referade;
- ukoliko Studentska referada utvrdi da zbog specifičnosti problematike postoji potreba da student direktno kontaktira dekana, prodekane ili glavnog tajnika tada Studentska referada dogovara termin za primanje studenta sa članovima uprave;
- o svim upitima studenata, Studentska referada izvješćuje upravu Veleučilišta, prema potrebi s obzirom na značaj i specifičnosti same problematike.

Iznimno studenti mogu direktno komunicirati s upravom Veleučilišta u slučaju kada uprava Veleučilišta započne direktnu komunikaciju sa studentima.



## Mrežne stranice Veleučilišta

Mrežne stranice Veleučilišta su izvor službenih informacija o instituciji. Poveznica na mrežne stranice Veleučilišta je: [www.iv.hr](http://www.iv.hr).

Korisnici informacija mrežnih stranica Veleučilišta su potencijalni i trenutni studenti te javnost.

Na mrežnim stranicama Veleučilišta dostupne su slijedeće temeljne informacije:

- o instituciji općenito,
- novosti/obavijesti općenito,
- o upisima,
- studijski programi,
- međunarodna suradnja,
- kontakt podaci službenog osoblja,
- službeni dokumenti,
- ostale prateće informacije,
- raspored nastave, te
- kalendar nastave.

Informacije na mrežnoj stranici dostupne su i na stranom jeziku za međunarodne studente i međunarodnu javnost.

## Merlin – sustav za e-učenje

Mrežne stranice sustava za e-učenje Merlin su izvor službenih informacija za studente Veleučilišta. Poveznica na Merlin je: <https://moodle.srce.hr/>

Studenti se prijavljuju na Merlin preko im dodijeljenog osobnog AAI@EduHr elektroničkog identiteta.

Preko sustava Merlin odvija se komunikacija nastavnika sa studentima za svaki kolegij zasebno. Informacije dostupne studentima jesu:

- obavijesti nastavnika,
- nastavni materijal u repozitoriju kolegija.

## Studentski zbor

Studentski zbor je studentsko predstavničko izborno tijelo koja štiti interese studenata, sudjeluje u odlučivanju u tijelima Veleučilišta i predstavlja studente u sustavu visokog obrazovanja.

Studenti mogu komunicirati sa upravom Veleučilišta i preko predstavnika Studentskog zbora koji su članovi Stručnog vijeća Veleučilišta i to isključivo vezano za opća pitanja koja se odnose na sve studente i koja su pokrenuta od većeg broja studenata.

### Službeni e-mail Veleučilišta

Službeni e-mail institucije dodjeljuje se svakom studentu prilikom upisa na Veleučilište.

Službeni e-mail nosi nastavak @iv.hr.

Svrha službenog e-maila je održavanje službene komunikacije između institucije i studenta. Sva službena komunikacija odvija se isključivo preko ovog e-maila.

Studenti vrše komunikaciju preko službenog emaila sa svim članovima Veleučilišta. Članovi Veleučilišta su:

- uprava,
- službenici studentske referade,
- nastavnici u znanstveno-nastavnim ili nastavnim zvanjima, asistenti i
- administrativno osoblje.

### Društvene mreže

Društvene mreže su sredstvo komuniciranja institucije.

Društvene mreže služe za informiranje javnosti, sadašnjih i potencijalnih studenata o događanjima općeg i javnog značaja za Veleučilište.

Povratne informacije Veleučilište dobiva preko opcije postavljanja komentara na objave Veleučilišta.

Društvene mreže se ne koriste za dijeljenje specifičnih informacija vezano za nastavna i studentska pitanja.

Veleučilište dijeli informacije preko slijedećih društvenih mreža:

- Facebook,
- Instagram, te
- LinkedIn.

KLASA: 003-08/20-01

URBROJ: 2168/01-380-IV-03/01-20-12

Pula, 13. veljače 2020. godine



v.d. Dekan  
dr.sc. Boris Marjanović

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Boris Marjanović", is written over the printed name. The signature is fluid and cursive.

5